

# Instructivo de Recuperación de Credenciales de Acceso

## Sistema Único de Autenticación

Segunda Versión

### Introducción:

Con el fin de facilitar el proceso de recuperación de credenciales de acceso, la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico GIDT ha desarrollado el siguiente instructivo. Este instructivo aplica para la reasignación de credenciales de acceso a máquinas o computadoras del dominio unad.edu.co, cuentas de correo personal institucional en el dominio unad.edu.co e Intranet.

Lo invitamos a que use el sistema y participe en el proyecto de buenas prácticas de la universidad.

Para ingresar al Sistema de Autenticación, usted sólo debe ingresar al sitio <http://login.unad.edu.co/>.

Para iniciar el proceso de recuperación de credenciales de acceso, debe dirigirse a las aplicaciones o sitios “Intranet” <http://intranet.unad.edu.co/> o “Sistema Único de Autenticación” <http://login.unad.edu.co/> a través de su navegador web.

Luego de haber ingresado a cualquiera de los sitios anteriormente mencionados, el Sistema Único de Autenticación mostrará un formulario en el cual deberá digitar sus credenciales de acceso.

El formulario de login tiene un fondo azul oscuro con un borde amarillo. Contiene dos campos de texto blancos: el superior está etiquetado 'Nombre de Usuario' y el inferior 'Contraseña'. A la derecha de los campos hay un botón rectangular con el texto 'Entrar'. Debajo del botón, el texto 'Olvide mi clave' está escrito en un color más claro.

### ¿Cuál es mi usuario en el Sistema Único de Autenticación ó Intranet?

Si posee cuenta de correo personal institucional en el dominio unad.edu.co, ya posee acceso al Sistema Único de Autenticación y/o a la Intranet.

El nombre de usuario en el Sistema Único de Autenticación, se puede obtener a partir de su cuenta de correo personal institucional.

Su cuenta de correo personal institucional se encuentra construida bajo el formato [nombre.apellido@unad.edu.co](mailto:nombre.apellido@unad.edu.co); el nombre de usuario para el Sistema Único de Autenticación sería **nombre.apellido**

#### Ejemplo:

**Correo Institucional:** [carlos.mendoza@unad.edu.co](mailto:carlos.mendoza@unad.edu.co)

**Nombre de Usuario:** carlos.mendoza

**Dominio:** unad.edu.co

### ¡Tenga en cuenta!

Antes de realizar el proceso de recuperación de credenciales de acceso, usted debió haber registrado en el Sistema Único de Autenticación, una cuenta de correo personal alternativo que no se encuentre el dominio unad.edu.co.

Es requerido el correo personal alternativo, debido a que el sistema generará la credencial de manera automática e inmediatamente sincroniza el acceso de su cuenta de correo personal institucional, intranet y computadora del dominio unad.edu.co; perdiendo así acceso a los servicios anteriormente mencionados. Luego del proceso anterior, la credencial es enviada a través de correo electrónico a su cuenta de correo personal alternativa.

## Recuperación de credenciales de acceso.

Una vez identificado el nombre de usuario y la cuenta de correo personal institucional, el usuario podrá realizar la autenticación en el Sistema Único de Autenticación.

Dado el caso que no pueda recordar su clave de acceso, el Sistema Único de Autenticación permite realizar la recuperación de las credenciales de acceso (usuario y clave) después de la verificación de pregunta y respuesta secreta o enviándola a través de correo electrónico a su cuenta de correo personal alterna.

Para iniciar el proceso de recuperación de credenciales, debe hacer clic en el vínculo "Olvide mi clave" como se muestra en la siguiente imagen:



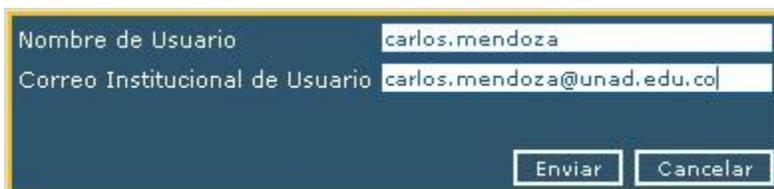
Nombre de Usuario

Contraseña

Entrar

**Olvide mi clave**

Después de haber ingresado en el vínculo "Olvide mi clave", del Sistema Único de Autenticación solicitará que digite su nombre de usuario y su correo personal institucional, como se muestra en la siguiente imagen:



Nombre de Usuario

Correo Institucional de Usuario

Enviar Cancelar

Una vez ingresada la información de su nombre de usuario y correo personal institucional, el usuario deberá hacer clic en el botón “Enviar”, para que el sistema valide la información suministrada.

Verificada la información, el Sistema Único de Autenticación mostrará el siguiente formulario, en el cual se le realizará al usuario una pregunta de secreta, la cual debe ser respondida de manera correcta.

Nombre de Usuario: carlos.mendoza  
Pregunta Secreta: Nombre de mi mascota  
Respuesta Secreta:

**NOTA:** Apreciado usuario, si usted no logra recordar su Respuesta Secreta, por favor haga clic en el botón **Restablecer Clave Usuario**, para iniciar el proceso de reasignación de credenciales de acceso a través de correo electrónico.

Luego de digitar la respuesta secreta, el usuario deberá hacer clic en el botón “Enviar”, y posteriormente el sistema redireccionará al usuario al siguiente formulario.

Nombre de Usuario: carlos.mendoza  
Nueva Clave de Usuario:   
Repita la Nueva Clave de Usuario:   
Nueva Pregunta Secreta: Nombre de mi mascota  
Nueva Respuesta Secreta:

En este formulario el usuario, sólo debe ingresar la nueva clave, repetir en el siguiente campo la nueva clave, digitar la pregunta secreta que debe ser distinta a la mostrada en el formulario y la respuesta secreta que debe ser diferente a la respuesta secreta actual. Luego del procedimiento anterior, el usuario deberá hacer clic en el botón actualizar para modificar la clave de usuario.

En caso que el usuario no recuerde la respuesta secreta asociada con sus credenciales de acceso, el usuario deberá tener en cuenta el mensaje que aparece en la parte inferior del siguiente formulario:



Nombre de Usuario

Pregunta Secreta

Respuesta Secreta

**NOTA:** Apreciado usuario, si usted no logra recordar su Respuesta Secreta, por favor haga clic en el botón **Restablecer Clave Usuario**, para iniciar el proceso de reasignación de credenciales de acceso a través de correo electrónico.

**NOTA:** Apreciado usuario, si usted no logra recordar su Respuesta Secreta, por favor haga clic en el botón **Restablecer Clave Usuario**, para iniciar el proceso de reasignación de credenciales de acceso a través de correo electrónico.

El usuario acatando el anterior mensaje, deberá hacer clic en el botón “Restablecer Clave Usuario”, el cual se resalta en la siguiente imagen:



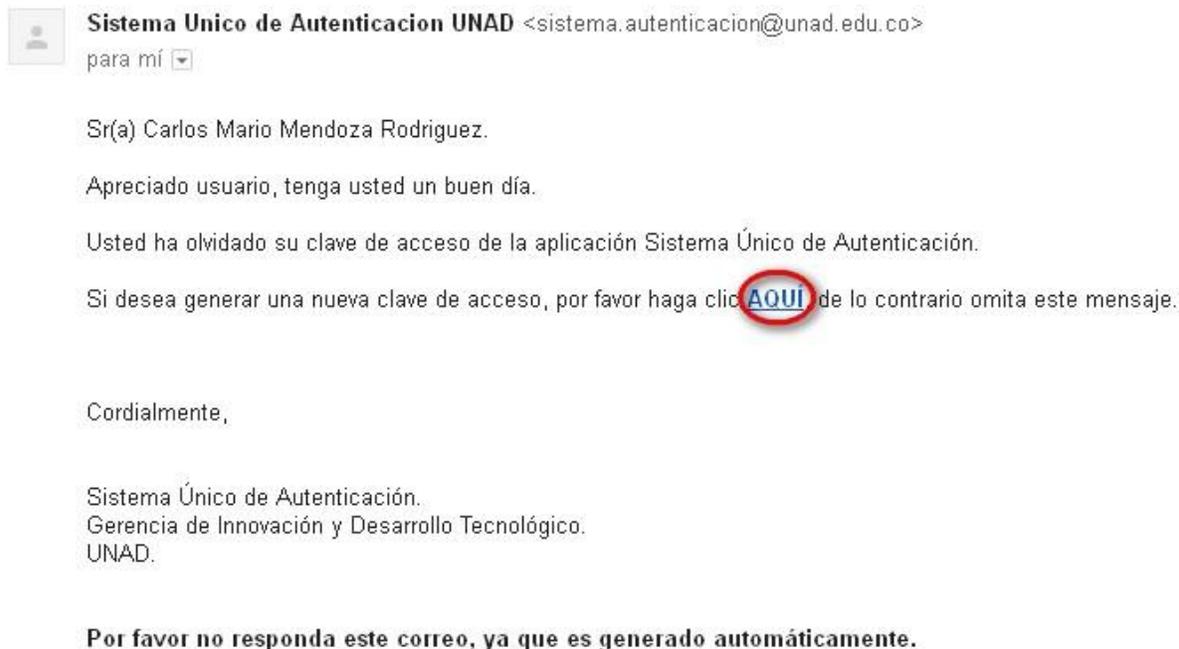
Nombre de Usuario

Pregunta Secreta

Respuesta Secreta

**NOTA:** Apreciado usuario, si usted no logra recordar su Respuesta Secreta, por favor haga clic en el botón **Restablecer Clave Usuario**, para iniciar el proceso de reasignación de credenciales de acceso a través de correo electrónico.

Luego de haber hecho clic en el botón “Restablecer Clave Usuario”, el Sistema Único de Autenticación le enviará un mensaje a su cuenta de correo personal alterna, solicitando la confirmación del restablecimiento de las credenciales de acceso. A continuación se muestra un ejemplo del mensaje enviado por la aplicación:



Luego de recibir el correo, el usuario deberá hacer clic en el vínculo “AQUI”, como se muestra resaltado en la imagen anterior. Después de haber realizado la anterior acción, el Sistema Único de Autenticación asignará y enviará nuevas credenciales de acceso a través de correo electrónico mediante la cuenta [sisitema.autenticacion@unad.edu.co](mailto:sisitema.autenticacion@unad.edu.co).

Cabe recordar que este mensaje sólo será enviado a la cuenta de correo personal alterna y no a la cuenta de correo personal institucional. Recuerde revisar su bandeja de SPAM.